



A **ENGE CORPS** é uma empresa de engenharia consultiva voltada para prestação de serviços de consultoria relacionados à elaboração de estudos e projetos, avaliação de ativos e assessoria técnica, além de gerenciamento e fiscalização de empreendimentos em suas diversas fases de implantação.

A **ENGE CORPS** possui Sistema de Gestão Integrado que estabelece seus Objetivos da Qualidade e Ambientais nos níveis e processos pertinentes, buscando:

- A satisfação dos clientes;
- Desempenho ambiental, visando a proteção do meio ambiente;
- Atender aos requisitos contratuais, legais e outros em seus produtos e serviços;
- Ter profissionais com competência, mantendo o padrão de excelência na qualidade dos serviços prestados; e
- A melhoria da eficácia e da eficiência dos processos e a consequente melhoria dos serviços ofertados aos seus clientes.

Para consumir a obtenção de seus Objetivos da Qualidade e Ambientais, a **ENGE CORPS** implementa as seguintes ações:

- 1** Comunica e difunde a presente Política para as partes interessadas;
- 2** Identifica os requisitos e necessidades dos clientes e das demais partes interessadas, estudando-os com detalhes, visando apresentar a solução mais adequada do ponto de vista global;
- 3** Atua junto a entidades de classe ligadas ao seu objetivo social;
- 4** Fomenta entre seus quadros a realização de eventos socioculturais e benemerentes, buscando a inserção e difusão do engajamento da **ENGE CORPS** na sociedade;
- 5** Presta apoio contínuo aos clientes e às demais partes interessadas, antecipando-se aos seus problemas, e atende com presteza às suas possíveis queixas ou reclamações;
- 6** Atende às leis, aos regulamentos e às normas aplicáveis aos seus contratos, buscando a identificação e consequente mitigação de riscos;
- 7** Mantém cadastro seletivo e avalia continuamente seus fornecedores influenciando-os na proteção ao meio ambiente;
- 8** Fomenta entre os seus empregados o desenvolvimento profissional, a responsabilidade perante o meio ambiente e o atendimento à esta Política;
- 9** Aprimora, complementa e difunde os Objetivos da Qualidade e Ambientais nos níveis pertinentes, que são consistentes com a presente Política e os monitora continuamente, buscando sempre a melhoria da qualidade e dos aspectos ambientais;
- 10** Aplica as boas práticas de Governança Corporativa, implementando ética e transparência na condução dos negócios, na responsabilidade corporativa e na busca de equilíbrio entre os interesses corporativos e os da sociedade; e
- 11** Identifica, propõe e/ou desenvolve ações visando a redução de impacto ambiental gerado como consequências das suas atividades.