



A **ENGE**CORPS é uma empresa de engenharia consultiva voltada para prestação de serviços de consultoria relacionados à elaboração de estudos e projetos, avaliação de ativos e assessoria técnica, além de gerenciamento e fiscalização de empreendimentos em suas diversas fases de implantação.

O **Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiental (SGQA)** da **ENGE**CORPS é aplicável ao seus processos, visando:

- Proporcionar a satisfação dos Clientes;
- Atender requisitos contratuais, técnicos, legais, normativos e outros;
- Ter profissionais competentes;
- Proteger o meio ambiente;
- Prezar pela saúde e segurança das pessoas; e
- Melhorar continuamente os seus processos.

Para consumir a obtenção de seus Objetivos da Qualidade e Ambientais, a **ENGE**CORPS implementa as seguintes ações:

- 1** Comunica e difunde a presente Política para as partes interessadas;
- 2** Identifica os requisitos e necessidades dos Clientes e das demais partes interessadas, estudando-os com detalhes, visando apresentar a solução mais adequada do ponto de vista global;
- 3** Atua junto a entidades de classe ligadas ao seu objetivo social;
- 4** Fomenta entre seus quadros a realização de eventos socioculturais e benemerentes, buscando a inserção e difusão do engajamento da **ENGE**CORPS na sociedade;
- 5** Presta apoio contínuo aos clientes e às demais partes interessadas, antecipando-se aos seus problemas, e atende com presteza às suas possíveis queixas ou reclamações;
- 6** Atende às leis, aos regulamentos e às normas aplicáveis aos seus contratos, buscando a identificação e consequente mitigação de riscos;
- 7** Mantém cadastro seletivo e avalia continuamente seus fornecedores influenciando-os na proteção ao meio ambiente;
- 8** Fomenta entre os seus profissionais o desenvolvimento e a responsabilidade perante o meio ambiente;
- 9** Aprimora, complementa e difunde os Objetivos da Qualidade e Ambientais nos níveis pertinentes, que são consistentes com a presente Política e os monitora continuamente, buscando sempre a melhoria da qualidade e dos aspectos ambientais;
- 10** Aplica as boas práticas de Governança Corporativa, implementando ética e transparência na condução dos negócios, na responsabilidade corporativa e na busca de equilíbrio entre os interesses corporativos e os da sociedade;
- 11** Identifica, propõe e desenvolve ações visando a redução de impacto ambiental gerado como consequências das suas atividades; e
- 12** Busca proporcionar ambiente de trabalho seguro e saudável.